



Funciones y características

Operación de una empresa

Punto de venta de farmacia y administración clínica y hospitalaria

Edición 2 | 11 de octubre de 2026

Alcance de esta versión

Dirigida al personal y administradores de una empresa. Excluye procedimientos y facultades de gestión global entre empresas y control del servicio.

Basado en la implementación revisada y evidencia del entorno local. La disponibilidad depende de versión, migraciones, configuración y permisos.

Las capturas son reales y utilizan datos sintéticos. Algunos detalles ilustran el acceso al módulo, sin mostrar cada pantalla intermedia. Los diagramas explican responsables y orden de trabajo; no automatizan actividades ni sustituyen protocolos clínicos.

Responsabilidades

Cada etapa corresponde al rol indicado y a sus permisos efectivos. El sistema valida y registra operaciones; las decisiones clínicas, la recepción física y la confirmación de pagos corresponden a personas autorizadas.

Roles y alcance

Responsable	Alcance de su participación
Punto de venta	Venta de mostrador y caja según permisos.
Recepción	Identidad, apertura de atención, ingresos y egresos administrativos.
Médico	Documentación clínica e indicaciones de las atenciones autorizadas.
Enfermería	Estancias asignadas, signos vitales y administración de dosis.
Jefe de área	Catálogos y farmacia según permisos; reportes operativos.
Administrador	Configuración y gestión de su empresa; conciliación y cuentas.

Las funciones descritas corresponden al proyecto revisado. Los apartados de límites distinguen integraciones pendientes; no se acredita un despliegue de producción.

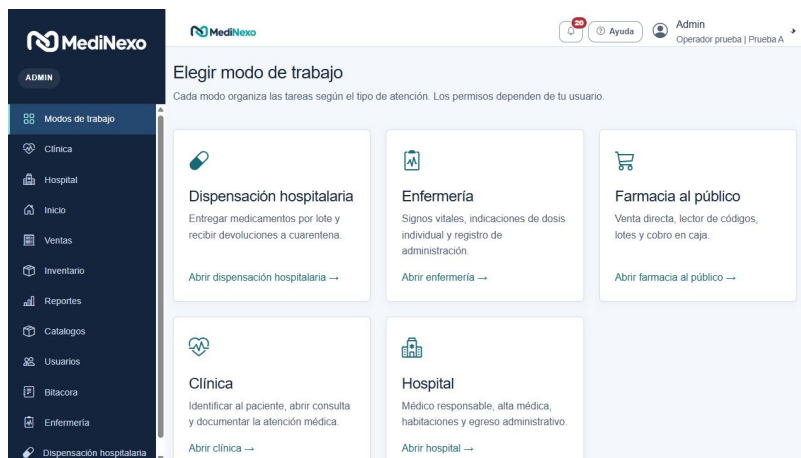
Modos de trabajo y permisos

Una interfaz por tarea

El acceso se organiza en mostrador, clínica, hospital, enfermería, dispensación y administración. Los módulos visibles dependen del rol y de la empresa. La apariencia admite modo claro, oscuro y preferencia del sistema.

Separación por empresa

Productos, usuarios, atenciones y operaciones pertenecen a una empresa. Los permisos administrativos no sustituyen la responsabilidad ni los permisos médicos.



Captura real del sistema con datos sintéticos

Venta de mostrador y caja

Captura rápida

Vista de caja con búsqueda y escaneo de códigos de barras, cantidades, partidas, totales y cobro. Lectores que funcionan como teclado pueden introducir el código y confirmar con Enter; la compatibilidad del equipo concreto se verifica en el piloto.

Cobro y recuperación

Caja por corte, pagos por uno o varios métodos, efectivo recibido y cambio. Las solicitudes conservan referencias para recuperar un resultado pendiente sin duplicar una venta. Un borrador pendiente no reserva stock ni constituye venta sin conexión.

Reversiones y conciliación

Cancelación de venta no entregada, devolución parcial o total, registro de reembolsos, depósitos y retiros autorizados y cierre con efectivo contado. Las operaciones originales permanecen para auditoría.

The screenshot displays the MediNexo POS interface for a sale. At the top, a status bar shows 'Caja abierta', 'Total en caja: \$185.00', and 'Items carrito: 1'. Below this is a search bar with the placeholder 'Código y pulsa Enter'. To the right of the search bar are four buttons: 'F2 Escanear', 'F3 Buscar', 'F4 Efectivo', and 'F8 Ir a cobrar'. The main area is divided into several sections. On the left, there's a 'Cantidad' and 'Importe' section with a 'Limpiar' button. Below this is a table with one row: '1' in the 'Cantidad' column and '\$12.00' in the 'Importe' column. In the center, a 'Subtotal' of '\$12.00' is shown, followed by a 'Total a pagar' of '\$12.00'. Below the total, there are input fields for 'Efectivo recibido' (20), 'Tarjeta' (0), 'Transferencia' (0), and 'Cambio' (\$8.00). At the bottom center, there's a green button labeled 'Cobrar venta'. On the right side, there's a 'Paciente y recetas' section with buttons for 'Productos' and 'Servicios'. Below this is a search bar 'Buscar por nombre, farmac'. Further down, there's a 'No lotificado' section with a 'unidad' of 'B' and a 'Stock' of '0'. At the bottom right, there's a 'Nueva presentación' section with a 'Producto' of 'NEW' and a 'Stock' of '2', with a price of '\$12.00'.

Captura real del sistema con datos sintéticos

Productos servicios e inventario

Catálogo e inventario

El catálogo describe qué se vende o utiliza: nombre, códigos, presentación, precio, tratamiento fiscal y reglas. El inventario representa dónde está y cuánto existe: almacenes, lotes, caducidad y movimientos. Actualmente ambos accesos comparten parte de la pantalla.

Control físico

Recepción por lote, transferencias, conteos, estados de lote y cuarentena. FEFO prioriza caducidad utilizable. El sistema impide usar lotes vencidos o bloqueados y exige disponibilidad transaccional.

Servicios

Los servicios permiten precio y tratamiento fiscal propios, detalle e insumos configurados. Devolver un servicio no devuelve automáticamente sus insumos; esa situación requiere revisión operativa.

Sumar stock
Ajusta la existencia del producto seleccionado.

Producto
Medicamento hospitalario SINTETICO NO USAR

Stock actual
306

Cantidad a sumar
0.00

Lote
Lote obligatorio

Caducidad
dd/mm/aaaa

Proveedor

Cancelar Aplicar

Captura real del sistema con datos sintéticos

Precios IVA y descuentos

Precio base más IVA

Los precios base y costos se conservan con seis decimales. La venta distingue base, IVA y total; los importes monetarios finales se presentan con redondeo a centavos. El IVA se define por producto o servicio, no por una regla universal para toda la farmacia.

Clasificación fiscal

Se distinguen conceptos gravados, tasa cero, exentos y no objeto, además de clasificación pendiente que bloquea operaciones que requieren definición. La tasa aplicable debe ser revisada por el responsable fiscal.

Promociones

El administrador configura descuentos activos o suspendidos, de monto o porcentaje, por partida o total, antes o después de IVA. La pantalla calcula el efecto; no se apilan promociones de forma arbitraria.

Datos para futura facturación

Se capturan datos de emisor y receptor, claves de producto y unidad SAT, objeto de impuesto y uso CFDI. Se conservan datos fiscales de la operación. Aún no existe integración PAC, timbrado, sellos ni cancelación de CFDI.

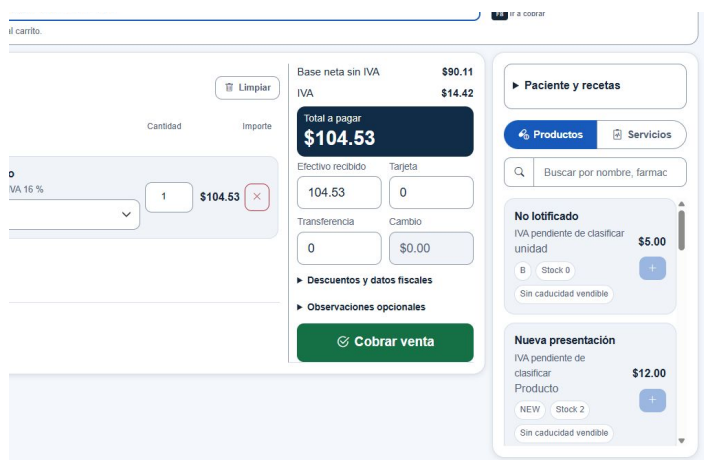


Ilustración de la interfaz de usuario del sistema de facturación. La pantalla muestra un formulario de venta con los siguientes campos y valores:

- Base neta sin IVA:** \$90.11
- IVA:** \$14.42
- Total a pagar:** \$104.53
- Efectivo recibido:** 104.53
- Tarjeta:** 0
- Transferencia:** 0
- Cambio:** \$0.00
- IVA 16 %:** 1 (cantidad), \$104.53 (importe)
- Descuentos y datos fiscales:** Sección desplegable.
- Observaciones opcionales:** Sección desplegable.
- Cobrar venta:** Botón verde con checkmark.
- Paciente y recetas:** Sección lateral con pestañas de Productos y Servicios.
- No notificado:** IVA pendiente de clasificar unidad: \$5.00.
- Nueva presentación:** IVA pendiente de clasificar producto: \$12.00.

Captura real del sistema con datos sintéticos

Atención clínica y recetas

Recepción y consulta

Registro de pacientes, asignación médica y apertura de consultas. Recepción maneja datos de identidad; el médico vinculado documenta sus atenciones, consulta el historial permitido y añade aclaraciones trazables.

Prescripción

Recetas internas con emisión, impresión, cancelación y cantidades pendientes. Su surtimiento en POS se enlaza a la venta y lotes de la misma empresa. El profesional debe verificar las reglas clínicas y regulatorias aplicables.

Límites clínicos

El software no diagnostica ni prescribe por sí solo y no acredita certificaciones de expediente clínico. Los folios internos no equivalen a series oficiales de receta controlada.

The screenshot displays the 'Clínica · consultas' interface. At the top, it says 'Recepción y atención médica con identidad del paciente.' and 'Operación registrada - #2.' There are two main sections: '1. Seleccionar paciente' and '2. Abrir consulta'. In the first section, there is a search bar 'Buscar por nombre' with a 'Buscar' button, and a dropdown menu for 'Paciente - nombre y fecha de nacimiento' showing 'Paciente de flujo Sintetico - 1990-0'. Below this is a note: 'Verifica la identidad antes de iniciar la atención. La búsqueda muestra hasta 100 resultados.' and a link '► Registrar nuevo paciente'. In the second section, there is a dropdown for 'Médico responsable' with a 'Seleccionar' button, and a blue 'Abrir consulta' button. Below these sections is a 'Consultas abiertas' area showing 'Paciente de flujo Sintetico - #2' with a timestamp 'Medico sintetico - 2026-10-09 21:35:31' and a note 'La documentación clínica corresponde al usuario con rol Médico.' At the bottom, there is a link '► Configuración de atención'.

Captura real del sistema con datos sintéticos

Hospitalización y alta

Estancia

Ingreso con habitación y médico responsable, consulta de estancia y traslado de habitación. La asignación mantiene responsabilidad médica y evita ocupaciones incompatibles.

Tres cierres diferentes

El médico autoriza o revoca el alta médica. Recepción ejecuta el egreso administrativo con autorización vigente. El administrador gestiona la cuenta financiera. Ninguno de esos estados sustituye a los otros.

Cambio de responsable

La reasignación autorizada conserva historial e invalida un alta previa que debe revisarse por el nuevo responsable. Las notas médicas están restringidas al profesional autorizado.

La imagen muestra una interfaz de usuario para la gestión de hospitalizaciones y altas médicas. El título principal es "Hospital · atención y alta médica", con un botón "Cambiar modo" a la derecha. Debajo del título, se indica el rol: "Responsable médico, autorización de alta y egreso administrativo por separado".

El formulario está dividido en tres secciones principales:

- 1. Seleccionar paciente:** Incluye un campo de búsqueda "Buscar por nombre" con un botón "Buscar", un campo "Paciente - nombre y fecha de nacimiento" y un botón "Seleccionar paciente". Una nota al pie indica: "Verifica la identidad antes de iniciar la atención. La búsqueda muestra hasta 100 resultados."
- Mis estancias abiertas:** Muestra los datos de un paciente: "Paciente flujo hospitalario 3b9711ed - Hospitalización #9", "Nacimiento: 1995-02-03 · Alta 3b9711ed", "Ingreso: 2026-10-10 13:36:48". Se indica el "Médico responsable: Responsable hospitalario sintético" y el estado "Alta médica: Autorizada" con la fecha "2026-10-10 13:36:49 · Médico hospitalario sintético". Hay botones para "Consultar registro clínico de alta" y "► Revocar autorización de alta".
- Mis hospitalizaciones del paciente seleccionado:** Incluye un botón "Consultar historial".

Captura real del sistema con datos sintéticos

Enfermería y dispensación hospitalaria

Actuación clínica

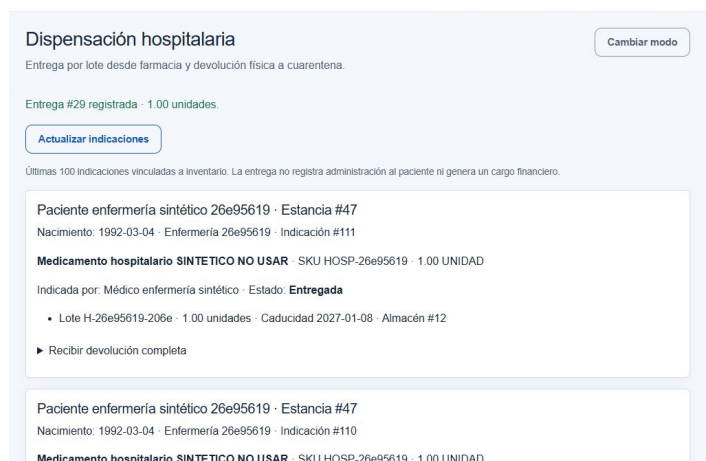
Asignación por estancia, signos vitales, indicaciones individuales, administración o no administración y adendas. La dosis clínica y la cantidad física de inventario son datos distintos; no hay pautas recurrentes ni conversión automática de unidades.

Entrega física

Farmacia entrega desde almacenes y lotes FEFO. La entrega descuenta stock una vez; no acredita administración de la dosis ni genera un cargo automático.

Destinos y correcciones

Devolución completa o parcial a cuarentena, merma y consumo con saldos por lote. Corrección completa auditada de destinos elegibles, sin borrar originales. La corrección física y su compensación financiera se gestionan por separado.

La imagen muestra una interfaz de usuario para la "Dispensación hospitalaria". En la parte superior, hay un título "Dispensación hospitalaria" y un botón "Cambiar modo". Debajo, se indica "Entrega por lote desde farmacia y devolución física a cuarentena." y "Entrega #29 registrada · 1.00 unidades." Hay un botón "Actualizar indicaciones". Un mensaje informa: "Últimas 100 indicaciones vinculadas a inventario. La entrega no registra administración al paciente ni genera un cargo financiero." Se muestran dos tarjetas de paciente. La primera tarjeta es para el "Paciente enfermería sintético 26e95619 · Estancia #47", nacido el 1992-03-04, con indicación #111. El medicamento es "Medicamento hospitalario SINTETICO NO USAR" con SKU HOSP-26e95619 y 1.00 UNIDAD. Fue indicada por el "Médico enfermería sintético" en estado "Entregada". Se listan los lotes: "Lote H-26e95619-206e · 1.00 unidades · Caducidad 2027-01-08 · Almacén #12". Hay un enlace "► Recibir devolución completa". La segunda tarjeta es para el "Paciente enfermería sintético 26e95619 · Estancia #47", nacido el 1992-03-04, con indicación #110. El medicamento es "Medicamento hospitalario SINTETICO NO USAR" con SKU HOSP-26e95619 y 1.00 UNIDAD.

Captura real del sistema con datos sintéticos

Cuenta hospitalaria y reportes

Libro financiero

Cargos manuales, cargos vinculados a entregas, reversos, abonos, anticipos y reembolsos registrados. El sistema conserva base e IVA originales y referencias que evitan duplicación. No ejecuta pagos o reembolsos bancarios.

Cierre

El cierre exige resolver las condiciones y pendientes de la cuenta. Puede reabrirse con motivo autorizado para corregir. La impresión y el CSV incluyen el estado de cuenta completo permitido.

Reportes

Consultas de ventas, inventario, recetas y cargos. El reporte hospitalario consolida entregas por empresa y periodo, destinos físicos y pendientes; la información financiera requiere permisos administrativos.

Interpretación

El reporte hospitalario sigue las entregas del periodo con su estado actual, incluidos cambios posteriores. El cargo neto no equivale al saldo de cuenta; no incorpora todos los pagos o conceptos independientes. Exportaciones completas tienen un límite explícito.

HOSP-220df805

Todas las entregas

2f

Consultar hospital

Reporte actualizado.

Prueba A - Entregas 2026-10-01 a 2026-10-01

Seguimiento consultado 2026-10-11 08:13:54 - America/Mexico_City

Entregas1

Productos1

Entregas con unidades pendientes1

Registros corregidos4

Base neta\$37.04

IVA neto\$5.93

Cargo neto\$42.97

Conciliaciones pendientes1

Cargo neto en MXN, sin abonos: consulta el estado de cuenta para conocer el saldo. Costo original entregado: \$1.962963. Los totales abarcan todos los resultados filtrados, no solo esta página.

ENTREGA / ESTANCIA	PRODUCTO / UNIDAD	ENTREGADAS / PENDIENTES	DESTINO DE UNIDADES	IMPORTES / IVA	POR CONCILIAR
#215 / #102 2026-10-01 23:59:59 Correcciones: 4	Medicamento hospitalario SINTETICO NO USAR HOSP-220df805 - UNIDAD	Entregadas: 3.00 Pendientes: 2.75	Devueltas: 0.25 Merma: 0.00 Consumo: 0.00	Base neta \$37.04 - IVA \$5.93 Cargo neto \$42.97 Cargo #278 - Precio base \$12.345678 - GRAVADO 0.160000	1

Captura real del sistema con datos sintéticos

Administración seguridad y avisos

Usuarios y servicio

Gestión de usuarios por rol y empresa. Los usuarios consultan avisos y el estado del servicio que les corresponde. La lectura de un aviso no registra pagos ni modifica el servicio.

Protección

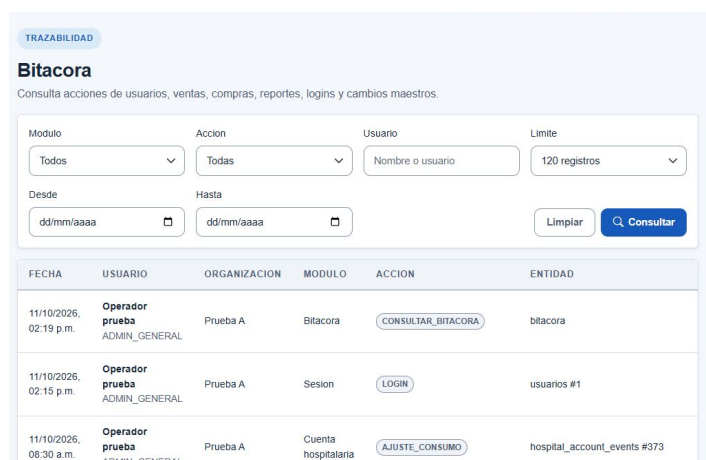
Autenticación, segundo factor para los accesos configurados, control de permisos en servidor, separación de empresas y auditoría de eventos. Las cuentas deben ser personales y las credenciales y códigos de recuperación deben mantenerse privados.

Continuidad

Con servicio restringido, existe continuidad clínica de lectura limitada al médico autorizado. No habilita caja, nuevas administraciones de enfermería ni operaciones comerciales.

Operación técnica

Hay herramientas de respaldo cifrado, verificación y restauración para operadores técnicos. Programación, retención, alertas y pruebas periódicas son responsabilidades del despliegue; no un asistente de usuario disponible en la interfaz.



FECHA	USUARIO	ORGANIZACION	MODULO	ACCION	ENTIDAD
11/10/2026, 02:19 p.m.	Operador prueba ADMIN_GENERAL	Prueba A	Bitacora	CONSULTAR_BITACORA	bitacora
11/10/2026, 02:15 p.m.	Operador prueba ADMIN_GENERAL	Prueba A	Sesion	LOGIN	usuarios #1
11/10/2026, 08:30 a.m.	Operador prueba ADMIN_GENERAL	Prueba A	Cuenta hospitalaria	AJUSTE_CONSUMO	hospital_account_events #373

Captura real del sistema con datos sintéticos

Impresión instalación y siguientes etapas

Documentos imprimibles

Tickets de formato térmico y reportes o documentos en papel normal se imprimen mediante el navegador y el controlador del sistema operativo. El usuario selecciona equipo, tamaño y escala y revisa la vista previa.

Equipos pendientes de validar

Impresión directa sin diálogo, corte automático, apertura de cajón y certificación de modelos específicos requieren integración y pruebas de hardware; no se presentan como capacidad lista.

Servidor del cliente

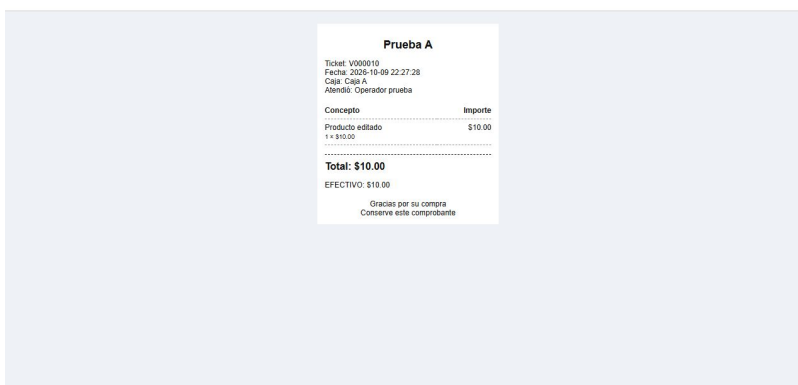
El diseño de instalación local con validación mensual de licencia y descarga de actualizaciones está documentado como propuesta. Aún no hay servicio completo de licencias, instalador ni actualización automática operativa.

Antes de producción

Completar migraciones y configuración en un entorno de ensayo, validar restauración, medir HTTP con carga representativa y ejecutar un piloto con recepción, médicos, enfermería, farmacia y caja. Confirmar impresoras, formación, soporte y tratamiento fiscal antes del despliegue.

Papel [Descargar PDF](#)

Selecciona la impresora y el tamaño de papel en el diálogo. Para ticketera: escala 100 %, sin encabezados ni pies.



Captura real del sistema con datos sintéticos